



T r e f f e n d e r A p f e l - G r u p p e

am 13.5.2020

Ergebnisse des FaceTime Workshops

Moderation: *Peter Schütz*



FaceTime Workshop

am 13.5.2020

Ziel des Workshops:

Dafür sorgen, dass alle Mitglieder der Apfel-Gruppe an den FaceTime-Gruppentreffen teilnehmen können.

Bisher aufgetretene Probleme

1. Ein Teilnehmer erhält keinen Anruf

LÖSUNGEN

1. Der Teilnehmer muss überprüfen, ob das Gerät auf „nicht stören“ oder der seitliche Schalter auf „stumm“ geschaltet ist.
2. Der „Organisator“ klickt in FaceTime auf „Anrufen“
3. Der Teilnehmer versucht beizutreten
4. Man nimmt über einen anderen Kanal (Festnetz-Telefon, Nachrichten-App) Kontakt zueinander auf und klärt die Situation

ANMERKUNGEN

- zu 1.: Funktioniert nur, wenn der Organisator die Gruppen-Konferenz gestartet hat
- zu 2.: Gelingt mit großer Sicherheit, wenn die Konferenz über die Nachrichten-App gestartet worden ist.
- zu 3.: Dafür nicht das eigene iPhone benutzen und auch keinen Teilnehmer auf deren iPhone anrufen

2. Man kann den Anruf nicht sofort annehmen, will/kann aber erst später dazukommen

LÖSUNGEN

In Nachrichten-App wird angezeigt, dass das Gruppengespräch im Gange ist. Auf „Teilnehmen“ tippen
In FaceTime-App wird angezeigt, dass das Gruppengespräch im Gange ist (grün). Auf Video-Symbol klicken, dann auf „beitreten“

3. Man will an der Gruppenkonferenz teilnehmen und wird immer wieder abgewiesen

LÖSUNGEN

1. Als Teilnehmer in der FaceTime-App erst dann etwas anklicken, wenn man einen Anruf erhält.
2. Wenn man nach einiger Zeit immer noch keinen Anruf erhält, dann nimmt man über einen anderen Kanal (Festnetz-Telefon, Nachrichten-App) Kontakt mit einem Teilnehmer auf und klärt die Situation



FaceTime Workshop am 13.5.2020

4. Störung durch Privatgespräche eines Teilnehmers

Ein Teilnehmer erhält einen Anruf oder wird persönlich angesprochen.

LÖSUNGEN:

1. Der Teilnehmer schaltet sein Gerät auf „nicht stören“
2. Der Teilnehmer schaltet das Mikrofon vorübergehend aus.
3. Jeder Teilnehmer schaltet sein Mikrofon grundsätzlich aus und nur dann wieder ein, wenn er spricht.

ANMERKUNGEN

zu 1.: Am Anfang alle Teilnehmer erinnern

zu 3.: Wäre es sinnvoll, das als Grundprinzip einzuführen?

5. Jemand will eine Präsentation über Keynote Live vorführen, aber man findet den Link nicht

Der Referent verschickt einen Link für die Präsentation. Wenn man ihn anklickt, wird man in den Kreis der Zuschauer aufgenommen. Sinnvollerweise verschickt der Referent den Link per Nachrichten-App.

LÖSUNGEN

1. Man muss von der FaceTime-App in die Nachrichten-App wechseln. Je nach Entsperrungstechnologie (Kamera oder Home-Button) muss man anders vorgehen.
2. Wenn man nach einiger Zeit immer noch keinen Anruf erhält, dann nimmt man über einen anderen Kanal (Festnetz-Telefon, Nachrichten-App) Kontakt mit einem Teilnehmer auf und klärt die Situation.



FaceTime Workshop am 13.5.2020

So gelingt eine FaceTime-Gruppen-Konferenz

meine Vorbereitungen

1. Ich prüfe: Darf mein iPhone klingeln?
Ggf. seitlichen Schalter auf an bzw. „nicht stören“ (Mondsichel) aus
2. Ich prüfe: Habe ich alle Apps beendet, die ich nicht benötige?
benötigt werden mindestens folgende Apps: FaceTime, Nachrichten, Keynote, Safari
Ich warte so lange, bis ich einen Anruf erhalte.

Verbindungsaufbau

1. Sobald die Verbindung aufgebaut ist, schalte mein Gerät auf „nicht stören“ (Mondsichel).
2. Wenn ich nicht sofort teilnehmen kann, aber später dazukommen will, lasse ich es einfach klingeln.
Sobald ich dabei sein will, klicke ich in der Nachrichten- bzw. FaceTime-App auf den grünen Knopf „beitreten“.
3. Wenn kein Anruf bei mir ankommt, versuche ich zeitnah Kontakt mit einem Mitglied der Gruppe aufzunehmen. Dies muss ich über einen anderen Kanal (z.B. Festnetz, Nachrichten-App) versuchen.

Während des Gesprächs

1. Wenn ich ein Telefongespräch erhalte oder von Mitbewohnern angesprochen werde, schalte ich das Mikrofon aus.
2. Wenn ich mit einem weiteren Gerät teilnehmen möchte, schalte ich die Mikrofon aus und reduziere die Lautsprecher so weit, dass keine Rückkopplung entsteht.
3. Wenn ich nicht alle Teilnehmer sehen sollte, ist das keine Fehlfunktion. Sobald ein solcher Teilnehmer spricht, erscheint er groß.

Geprächsende

1. Ich verlasse die Konferenz, indem ich auf den roten Knopf „Auflegen“ drücke.

Protokoll: Peter Schütz