



Digitaler Nachlass

Urteil des Bundesgerichtshofes (BGH) von 2018

- Der digitale Nachlass ist wie das Erbe von *Gegenständen* zu behandeln.
- Alle **Rechte und Pflichten** der Verstorbenen an Online-Diensten gehen auf die Erben über.
- Sie können über alle persönlichen Daten der Verstorbenen in E-Mail-Diensten und über deren Konten in sozialen Netzwerken verfügen.

Was ist nach dem Tod mit den Online-Konten zu tun?

1. Liste anlegen

- alle Konten (Accounts) mit Nutzerkennung und Passwörter eintragen
- stets aktuell halten
- als Papier-Dokument
- oder Datei auf einem verschlüsselten USB-Stick
- an einem sicheren Ort aufbewahren

Tipp:

Ein Muster für diese Liste stellt die Verbraucherzentrale bereit. Hier werden die Konten und Passwörter für genutzte E-Mail-Dienste, den Versandhandel, soziale Netzwerke, Bezahldienste, eigene Webseiten und Internetverkäufe abgefragt. Auch Daten etwa zu Online-Banking oder zu Streaming-Diensten sollte man hinterlegen.

2. Vollmacht für Vertrauensperson erstellen

- welche Daten sollen gelöscht werden
- welche Verträge sollen/müssen gekündigt werden
- was soll mit den Profilen in sozialen Netzwerken geschehen
- was soll mit ins Netz gestellten Fotos geschehen
- was soll mit den Daten auf PC, Tablet und Smartphone geschehen
- was soll mit den Geräten selbst passieren

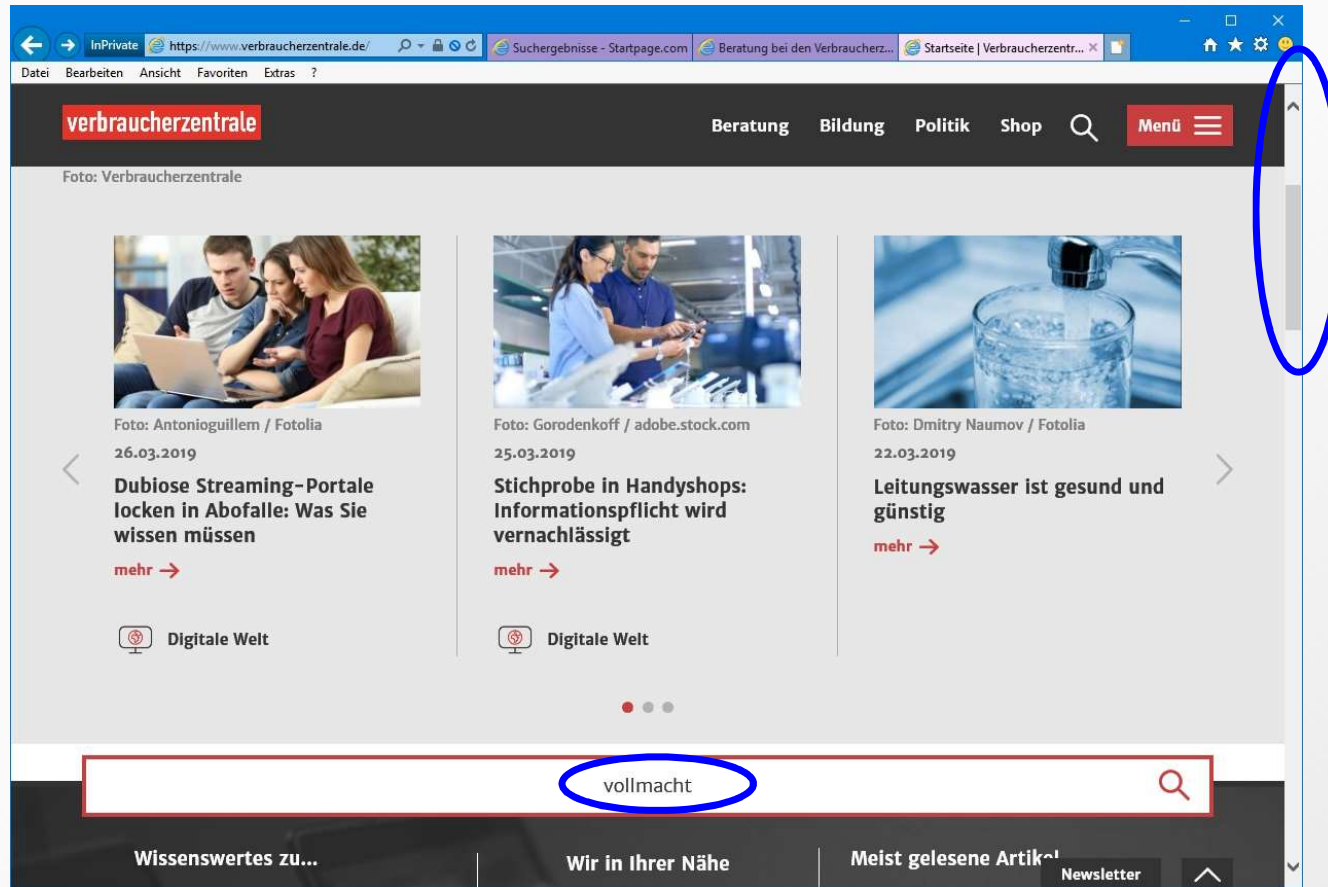
Tipp:

Ein Muster für diese Vollmacht stellt die Verbraucherzentrale bereit.
Die Vollmacht muss handschriftlich verfasst und mit Datum und Unterschrift versehen sein
Wichtig ist der Vermerk „gültig über den Tod hinaus“

3. Rechtssicher: ein Testament

Man kann den digitalen Nachlass auch in einem Testament regeln. Dieses muss ebenso alle Zugangsdaten zu E-Mail-Konten und anderen Internet-Diensten enthalten. Hier lässt sich beispielsweise festlegen, dass nur bestimmte Personen Einblick in die Daten erhalten.

<https://www.verbraucherzentrale.de/>



The screenshot shows a web browser window displaying the search results for 'vollmacht' on the Verbraucherzentrale website. The search bar contains the text 'vollmacht'. Below the search bar, there is a red navigation bar with the following categories: Geld & Versicherungen, Digitales, Lebensmittel, Umwelt, Gesundheit & Pflege, Energie, Reise, and Verträge. The main content area shows the search results for 'Wissen (12)'. A red banner highlights the search results: 'Wissen (12) | Aktuelle Meldungen (4) | Bücher, E-Books, Software (1) | Downloads (3) | Urteile (1) | Weitere Beiträge (2)'. Below this, there is a section titled 'Bücher und E-Books: Pressematerial' with a sub-header 'Hier können Sie hochauflösende Ratgeber-Titel oder Presstexte zu unseren aktuellen Ratgeber-Veröffentlichungen herunterladen. mehr →'. The main section is titled 'Wissen (12)' and features a highlighted article titled 'Digitaler Nachlass: Letzter Wille zu gespeicherten Daten'. The article text reads: 'In einer Vollmacht kann ein Kunde oder User festlegen, was nach dem Tod mit seinem Account passieren soll. mehr →'. A blue oval highlights the article title and text. In the bottom right corner, there is a 'Newsletter' button and an upward arrow icon.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.verbraucherzentrale.de/wiss>. The page title is "Digitaler Nachlass: Letzter Wille zu gespeicherten Daten". The article is dated "Stand: 08.05.2018". A blue circle highlights the "Downloads zum Thema" section, which contains two download links: "Vollmacht zum digitalen Nachlass | 84.06 KB" and "Muster-Liste für Internet-Zugangsdaten | 99.89 KB". Below the article text, there is an image of a hand holding a tablet displaying a family photo, next to a white mug of coffee. The "Ähnliche Themen" section includes the link "Sicheres Surfen in sozialen Netzwerken: Mit persönlichen Daten und Reizen geizen" and a "mehr →" link.

Google

bietet einen Kontoinaktivität-Manager an.

Über ihn kann man Google zu Lebzeiten mitteilen, wer Zugriff auf ihre Daten haben darf und wann das Konto gelöscht werden soll.

Facebook

kann Konten in den sogenannten "Gedenkzustand" versetzen.

Es gibt bei Facebook die Möglichkeit, entweder einen Nachlasskontakt zu benennen, der sich um das Konto im Gedenkzustand kümmern soll, oder festzulegen, dass das Konto dauerhaft gelöscht werden soll.

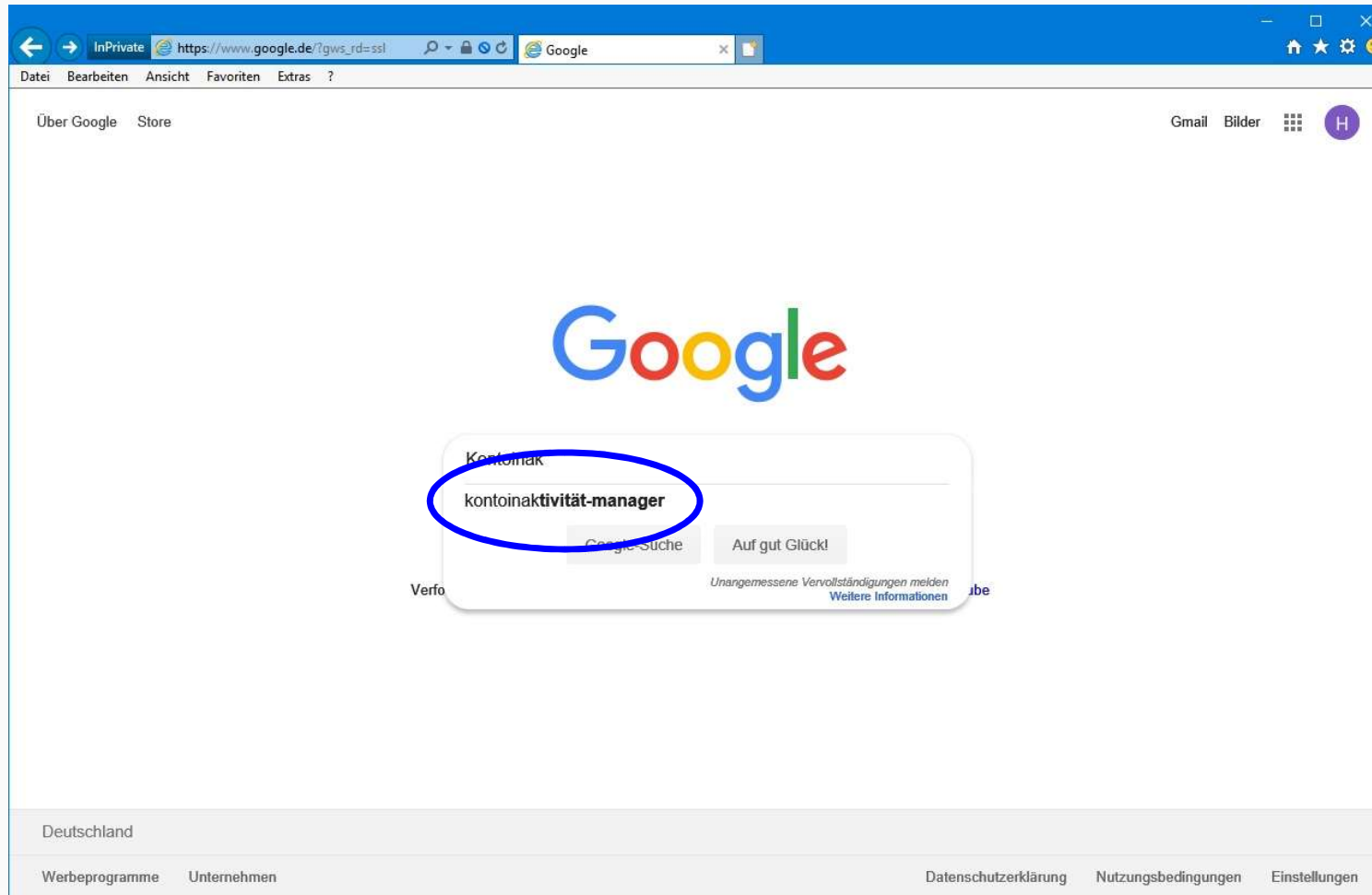
Es gibt auch Firmen, die sich um den digitalen Nachlass kümmern.

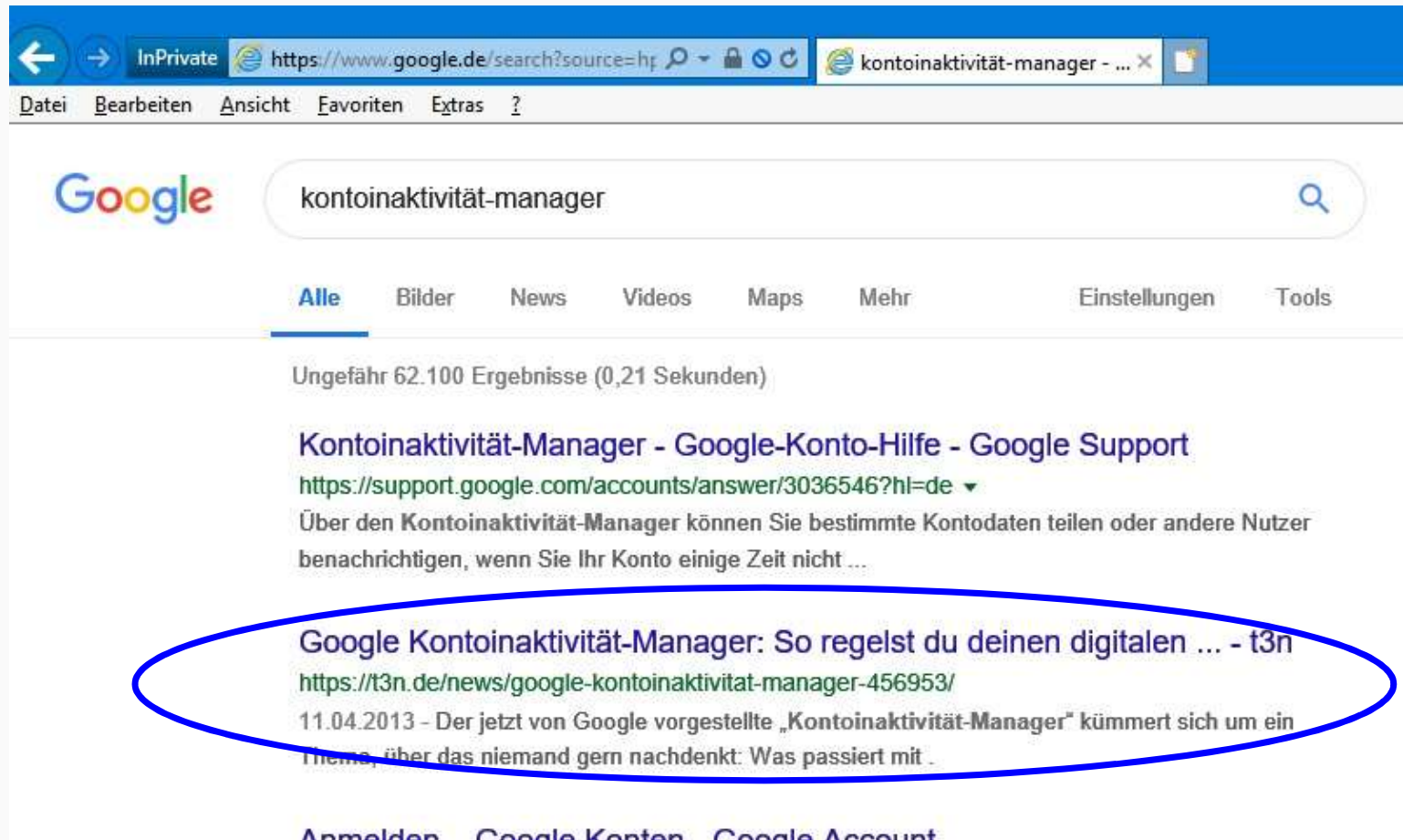
Vorsicht:

Hierbei können Kosten entstehen

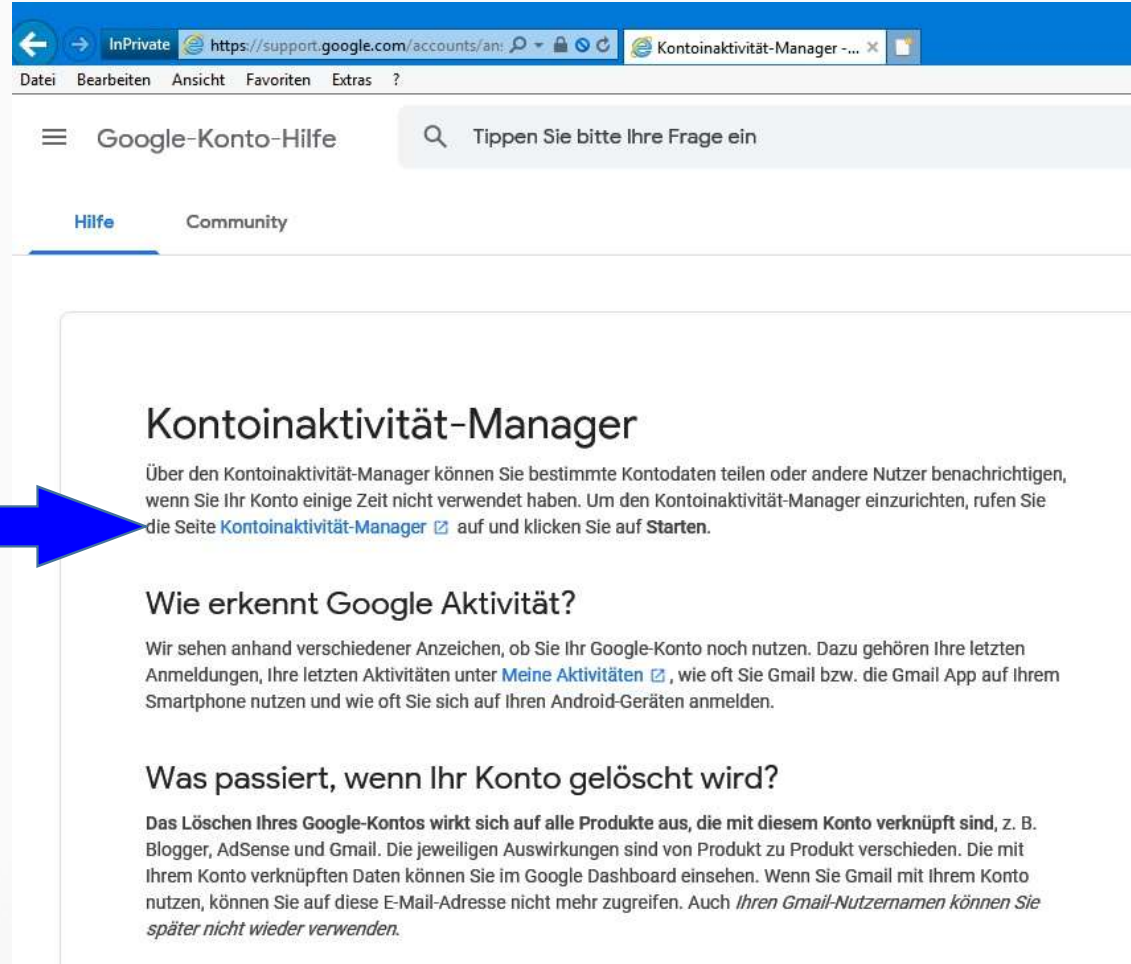
Es wird Zugriff auf - zum Teil sehr persönliche - Daten gewährt

Sicherheit der Daten bei solchen Unternehmen ist schwer einzuschätzen





The screenshot shows a browser window with the address bar containing the URL <https://www.google.de/search?source=hp>. The search bar contains the text "kontoinaktivität-manager". Below the search bar, the search results are displayed. The first result is "Kontoinaktivität-Manager - Google-Konto-Hilfe - Google Support" with the URL <https://support.google.com/accounts/answer/3036546?hl=de>. The second result is "Google Kontoinaktivität-Manager: So regelst du deinen digitalen ... - t3n" with the URL <https://t3n.de/news/google-kontoinaktivitat-manager-456953/>. This second result is circled in blue. The search results also indicate "Ungefähr 62.100 Ergebnisse (0,21 Sekunden)".



https://support.google.com/accounts/an: Kontoinaktivität-Manager -... x

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Google-Konto-Hilfe

Hilfe Community

Kontoinaktivität-Manager

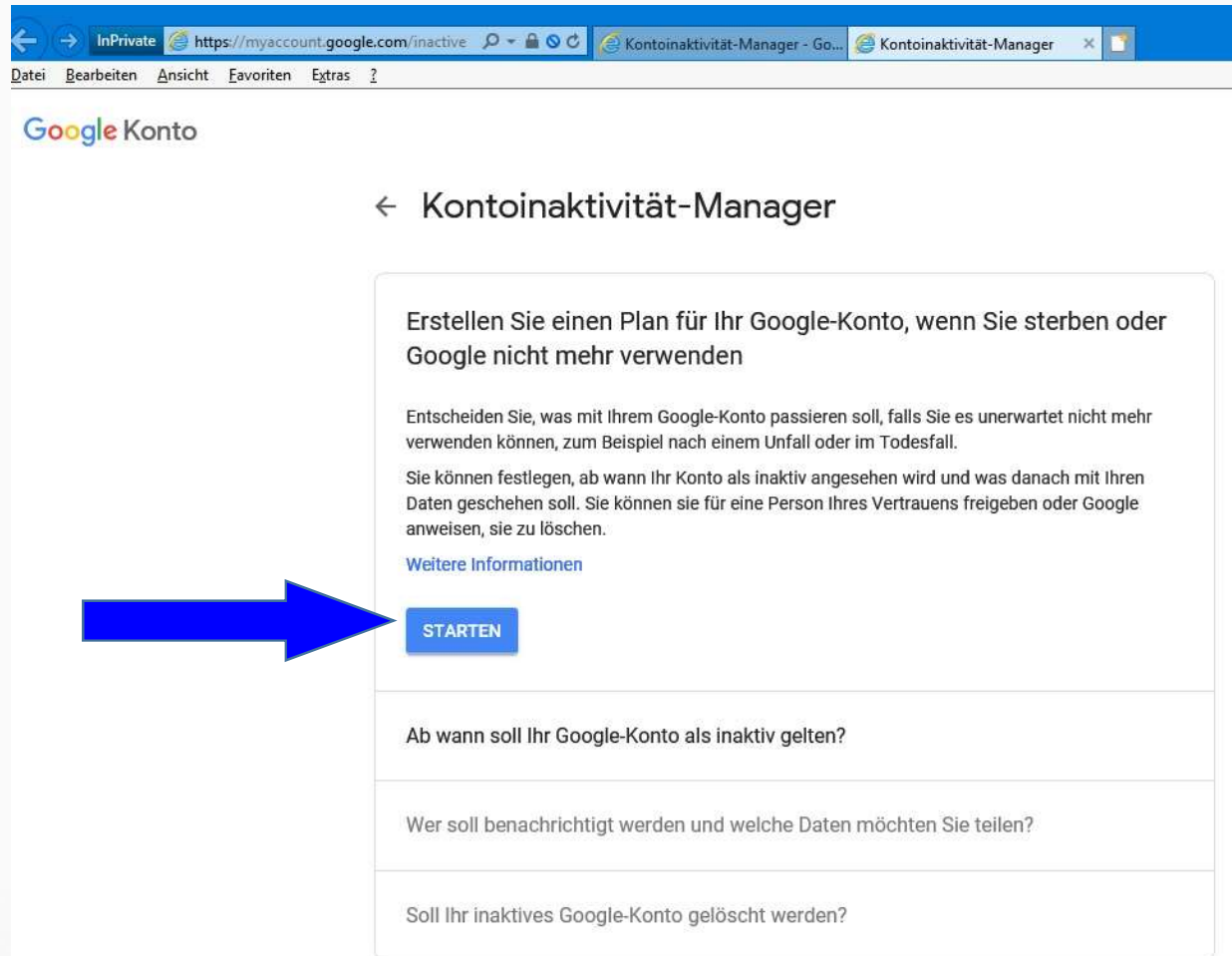
Über den Kontoinaktivität-Manager können Sie bestimmte Kontodaten teilen oder andere Nutzer benachrichtigen, wenn Sie Ihr Konto einige Zeit nicht verwendet haben. Um den Kontoinaktivität-Manager einzurichten, rufen Sie die Seite [Kontoinaktivität-Manager](#) auf und klicken Sie auf **Starten**.

Wie erkennt Google Aktivität?

Wir sehen anhand verschiedener Anzeichen, ob Sie Ihr Google-Konto noch nutzen. Dazu gehören Ihre letzten Anmeldungen, Ihre letzten Aktivitäten unter [Meine Aktivitäten](#), wie oft Sie Gmail bzw. die Gmail App auf Ihrem Smartphone nutzen und wie oft Sie sich auf Ihren Android-Geräten anmelden.

Was passiert, wenn Ihr Konto gelöscht wird?

Das Löschen Ihres Google-Kontos wirkt sich auf alle Produkte aus, die mit diesem Konto verknüpft sind, z. B. Blogger, AdSense und Gmail. Die jeweiligen Auswirkungen sind von Produkt zu Produkt verschieden. Die mit Ihrem Konto verknüpften Daten können Sie im Google Dashboard einsehen. Wenn Sie Gmail mit Ihrem Konto nutzen, können Sie auf diese E-Mail-Adresse nicht mehr zugreifen. Auch *Ihren Gmail-Nutzernamen können Sie später nicht wieder verwenden.*



← Kontoinaktivitäts-Manager

Erstellen Sie einen Plan für Ihr Google-Konto, wenn Sie sterben oder Google nicht mehr verwenden

Entscheiden Sie, was mit Ihrem Google-Konto passieren soll, falls Sie es unerwartet nicht mehr verwenden können, zum Beispiel nach einem Unfall oder im Todesfall.

Sie können festlegen, ab wann Ihr Konto als inaktiv angesehen wird und was danach mit Ihren Daten geschehen soll. Sie können sie für eine Person Ihres Vertrauens freigeben oder Google anweisen, sie zu löschen.

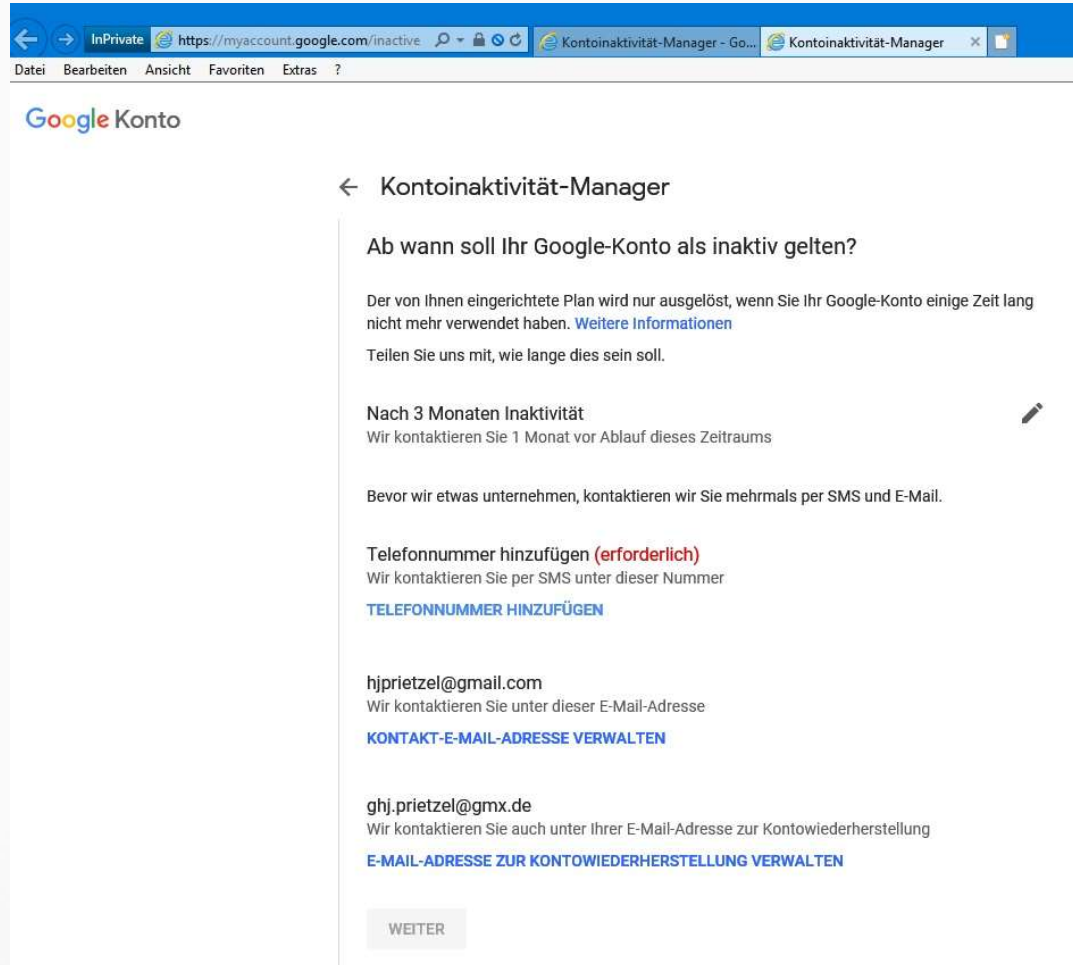
[Weitere Informationen](#)

STARTEN

Ab wann soll Ihr Google-Konto als inaktiv gelten?

Wer soll benachrichtigt werden und welche Daten möchten Sie teilen?

Soll Ihr inaktives Google-Konto gelöscht werden?



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://myaccount.google.com/inactive>. The page title is "Kontoinaktivität-Manager". The main heading is "Kontoinaktivität-Manager". Below this, the question "Ab wann soll Ihr Google-Konto als inaktiv gelten?" is displayed. A paragraph explains that the plan is triggered when the account is not used for some time. A link for "Weitere Informationen" is provided. Below this, the user is asked to share how long they want the account to be inactive. A selection is made for "Nach 3 Monaten Inaktivität", with a note that the user will be contacted 1 month before the period ends. A pencil icon indicates that this selection can be edited. Below this, a note states that the user will be contacted via SMS and email. There are two sections for contact information: "Telefonnummer hinzufügen (erforderlich)" with a link to "TELEFONNUMMER HINZUFÜGEN", and "hjprietz@gmail.com" with a link to "KONTAKT-E-MAIL-ADRESSE VERWALTEN". A third section shows "ghj.prietz@gmx.de" with a link to "E-MAIL-ADRESSE ZUR KONTOWIEDERHERSTELLUNG VERWALTEN". At the bottom, there is a "WEITER" button.